
Бургазлии в анкета: Болницата се отвори към пациентите

Вторник, 23 Май 2017

Точно четири месеца след като процедурата по прием в УМБАЛ Бургас претърпя пълна промяна, това продължава да личи в мненията на пациентите, споделени в анкетата на лечебното заведение.

„Болницата се отвори към пациентите! Сега оформянето на документацията става много по-бързо не само при приема, но и при изписването, което е голямо улеснение“, споделя жена, която е лекувана в едно от хирургичните отделения.

На 23-ти януари тази година в УМБАЛ Бургас заработи централна регистратура, която се намира на приземния етаж в хирургическия корпус. Именно от нея става оформянето на документацията по хоспитализация и дехоспитализация, както и насочването към Детския портал, кабинетите на Спешно отделение и Медицински център „Св. Николай Чудотворец“. Там са разположени и супервайзорите, които са готови да помогнат с нужната информация на всеки, потърсил медицинска помощ.

Новата организация бе въведена от изпълнителния директор на УМБАЛ Бургас д-р Мирослав Обрейков. Сред нововъведенията на д-р Обрейков е и анонимна анкета, която цели да подобри връзката лекар – пациент. В нея, при изписването си, лекуваните могат да посочат в кое отделение са били и какво е било отношението на лекаря, медицинските сестри и санитарите. Повечето от участвалите в анкетата са мотивирани да я попълнят, за да благодарят за грижите и отношението. Най-активни са пациентите на педиатричните отделения, Отделението по неврохирургия, Очно отделение и Отделението по УНГ болести. Не липсват и препоръки за освежаване на стаите и подобряване на условията. В случаите, в които в анкетите са споделени конкретни казуси, те задължително се проверяват от ръководството.

По идея на изпълнителния директор на лечебното заведение бе пуснат и специален e-mail:

tvoiat.signal@gmail.com за сигнали при нередности, които се проверяват в рамките на 4 дни.

Единственото условие е подателите да не са анонимни, а да застават с името си, което гарантира активния диалог. Пациентите, които искат да подадат сигнал, могат да го направят и като посетят сайта на болницата www.mbalburgas.com, отворят раздел „Вашият сигнал“ и попълнят контактната форма.